**Attention:** This Spanish translation is provided solely as a courtesy. MuleHide makes no guarantees about the accuracy or reliability of the translation. The document from which this translation has been extracted is a document in English. If there are differences between the English content and its translation, the English content is always the most accurate and the English document will always be the determining document. By choosing to use or rely on the Spanish interpretation, the user accepts the legal implications of any deficiencies or differences in the translation. MuleHide will not be liable for any damages of any kind arising from or related to the use of the translation.

**Atención:** Esta traducción al español se proporciona únicamente como cortesía. MuleHide no ofrece ninguna garantía sobre la exactitud o confiabilidad de la traducción. El documento del que se ha extraído esta traducción es un documento en inglés. Si hay diferencias entre el contenido en inglés y su traducción, el contenido en inglés es siempre el más preciso y el documento en inglés será siempre el documento determinante. Al elegir utilizar o confiar en la interpretación en español, el usuario acepta las implicaciones legales de cualquier.



# Technical Bulletin HailCoverage

Procedimientos y requisitos

### Procedimiento para solicitar cobertura de granizo en garantías del sistema Mule-Hide

noviembre 6, 2017

La cobertura contra granizo está disponible cuando se instalan conjuntos específicos. Los pasos para obtener cobertura contra granizo son los siguientes:

- El contratista debe ponerse en contacto con el Departamento Técnico y hablar con un Administrador de Servicios Técnicos antes del inicio de la construcción, e idealmente antes de la licitación del proyecto potencial. Esto ayudará a garantizar que se licite el sistema adecuado.
- 2. El contratista debe estar preparado para discutir los detalles del proyecto de techado o tener una especificación disponible para revisar con el Administrador de Servicios Técnicos. La información necesaria para la discusión incluye, entre otros, lo siguiente:
  - a. Tamaño del proyecto
  - b. Tipo de cubierta
  - c. Membrana y tipo de sistema a instalar
  - d. Paneles aislantes y de cubierta que se utilizarán
  - e. Métodos de vinculación propuesta
  - f. Tamaño del granizo que se solicita cobertura

Nota: Si una especificación está disponible, debe enviarse por fax o correo electrónico al administrador del servicio técnico.

- 3. El Administrador del Servicio Técnico revisará y discutirá las condiciones del proyecto con el contratista y definirá los requisitos del ensamblaje del techo para que el contratista los siga.
- 4. El Administrador del Servicio Técnico proporcionará una carta escrita del sistema al contratista definiendo el ensamblaje del sistema que incluirá:
  - a. el tipo de sistema (totalmente adherido, fijado mecánicamente, lastrado ...), el tipo y espesor de la membrana y el método de fijación
  - b. el tipo de aislamiento, el grosor y el método de fijación.
  - c. el tipo de tablero de cubierta, el grosor y el método de fijación
  - d. Adhesivos y/o sujetadores necesarios para la fijación del sistema.
  - e. Otros componentes necesarios para la cobertura adicional solicitada.
  - f. Identifique el tamaño máximo del granizo que se cubrirá.

Nota: El contratista debe proporcionar el nombre y la ubicación del proyecto para que se pueda hacer referencia a él en la carta del sistema.

5. El contratista debe presentar su solicitud de garantía completa y una copia de la carta del sistema antes del inicio del proyecto.

Cualquier información proporcionada en este Boletín Técnico está sujeta a cambios sin previo aviso. Visite nuestro sitio web en www.mulehide.com o comuníquese con Mule-Hide Products al (800) 786-1492 si tiene preguntas o información adicional.

## Cobertura de granizo

#### Procedimiento para solicitar la cobertura de granizo en las garantías del sistema Mule-Hide

#### SISTEMAS ELEGIBLES

## Capa simple estándar (EPDM, TPO y PVC sin respaldo polar)

Capa simple totalmente adherida

Membrana: Min 45 mil o 50 mil = Ninguno disponible Min 60 mil = hasta 1" de cobertura Membrana: de granizo Min 80 mil o 90 mil = hasta 2" de cobertura de granizo Cualquier Membrana: adhesivo aprobado para garantías de hasta 20 años\* Min 1/4" Dens Deck o Adhesivo: Tablero

de cubierta: Fijación: Securock, min 1/2" Poly ISO HD-1, o min 7/16" OSB\* Solo espuma de baja Aislamiento del altura Helix\* - No se utilizan sujetadores para fijar la placa de cubierta

techo: Cualquier aislamiento de techo aprobado puede ser instalado debajo de la

tabla de cubierta y el El aislamiento puede estar unido mecánicamente o Cubierta de techo:

completamente adherido. Todas las cubiertas de techo aprobadas

#### Capa simple unida mecánicamente (EPDM, TPO y PVC sin respaldo polar)

Las garantías contra granizo no están disponibles

#### Capa simple lastrada (no para PVC)

Membrana: Min 45 mil = Ninguno disponible Min 60 mil = cobertura de granizo de Membrana: hasta 2" Min 90 mil = cobertura de granizo de hasta 3" Cualquier lastre Membrana: Lastre: Tablero aprobado No requerido Cualquier aislamiento aprobado como colocado de cubierta: suelto - (no se permiten sujetadores) Todas las cubiertas de techo

Aislamiento: aprobadas

Cubierta de

techo:

#### Membranas de forro polar en la parte posterior

#### Espalda de forro polar de una sola capa totalmente adherida

Membrana: Min 45 mil = Ninguno disponible Min 60 mil = cobertura de granizo de hasta 2" Membrana: Min 80 mil = cobertura de granizo de hasta 3" Cualquier adhesivo aprobado Membrana: para garantías de hasta 20 años\* Min 1/4" Dens Deck o Securock, min 1/2" Adhesivo: Tablero de cubierta: Fijación: Poly ISO HD-1, o min 7/16" OSB\* Ya sea espuma Helix de baja altura o Aislamiento del sujetadores\* Cualquier aislamiento de techo aprobado puede instalarse techo: debajo de la placa de cubierta y el aislamiento puede estar conectado

mecánicamente o completamente adherido. Todas las cubiertas de techo Cubierta de techo: aprobadas

#### Espalda de vellón de una sola capa fijada mecánicamente

Membrana: Min 45 mil = Ninguno disponible Min 60 mil = cobertura de granizo de hasta 2" Membrana: Min 80 mil = cobertura de granizo de hasta 3" Cualquier adhesivo aprobado Membrana: para garantías de hasta 20 años\* Min 1/4" Dens Deck o Securock, min 1/2" Adhesivo: Tablero de cubierta: Filación: Poly ISO HD-1, o min 7/16" OSB\* Ya sea espuma Helix de baja altura o Aislamiento del sujetadores\* Cualquier aislamiento de techo aprobado puede instalarse techo: debajo de la placa de cubierta y el aislamiento puede estar conectado mecánicamente o completamente adherido. Todas las cubiertas de techo Cubierta de techo:

aprobadas

\*Nota: los requisitos que se muestran se basan en un plazo máximo de garantía de 20 años. Tenga en cuenta que cualquier requisito de garantía adicional (como "velocidades de viento garantizadas" o "sistemas con clasificación de viento") puede afectar los productos utilizados o los requisitos de fijación.

(Página 2 de 2)